



DE PARTNER VOOR IT

PRIVACY POLICY

(KLANTEN, LEVERANCIERS, WEBSITE EN
SOLLICITANTEN)



1 INTRODUCTIE

JUICT B.V. hecht grote waarde aan een rechtmatige omgang met persoonsgegevens en streeft ernaar de privacy van iedereen van wie persoonsgegevens worden verwerkt te respecteren. In deze privacyverklaring lichten wij toe hoe JUICT B.V. - als verwerkingsverantwoordelijke – omgaat met persoonsgegevens die zij verwerkt:

- (1) Van (medewerkers van) haar klanten in de uitvoering van haar dienstverlening;
- (2) van (medewerkers van) haar leveranciers;
- (3) van sollicitanten;
- (4) van de bezoekers van haar website en haar bedrijfspand; en
- (5) als er (al dan niet via onze website) een vraag aan ons wordt gesteld of een contactverzoek wordt gedaan.

In dat kader verwerken wij mogelijk ook jouw persoonsgegevens. ‘Persoonsgegevens’ staat voor alle informatie over natuurlijke personen. Denk daarbij aan informatie als jouw naam, telefoonnummer, adres en e-mail. Graag informeren wij je duidelijk over hoe wij jouw persoonsgegevens verwerken en op welke manieren wij jouw privacy beschermen. In deze privacyverklaring leggen wij onder meer uit voor welke doelen wij in dit kader jouw persoonsgegevens verwerken, op basis van welke wettelijke grondslagen dit gebeurt en wat jouw rechten zijn op grond van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

2 WIE IS DE VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE?

De verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (‘AVG’) voor de verwerkingen waarop deze privacy policy ziet is JUICT B.V. (KvK-nummer: 86454471), gevestigd aan De Greune 6, 7483 PH te Haaksbergen.

Als onderdeel van onze dienstverlening helpen wij bedrijven met het beheer van hun IT-systemen. In dat kader kunnen wij als verwerker van onze opdrachtgever ook persoonsgegevens van jou verwerken. Daar ziet deze privacy policy echter niet op. In dat geval is onze opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke. In voorkomende gevallen zullen wij je, bijvoorbeeld bij vragen, verzoeken of klachten, verwijzen naar onze betreffende opdrachtgever en diens privacy policy .

3 PERSOONSGEGEVENS DIE WIJ VERWERKEN

In het kader van onze dienstverlening en de met ons gesloten overeenkomsten, door een bezoek aan onze website, het stellen van een vraag, het doen van een contactverzoek of een sollicitatie verwerken wij persoonsgegevens die jij (of de organisatie voor wie je werkt) aan ons verstrekt. Ook verwerken wij bepaalde persoonsgegevens door het gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën. Meer informatie over de verwerkingen van persoonsgegevens in dat kader vind je in ons

cookiebeleid (gepubliceerd op de pagina <https://www.juict.nl/voorwaarden/>). Voor zover bepaalde informatie daaruit niet blijkt, geldt dat de informatie uit deze privacyverklaring van toepassing is.

Waar in deze privacyverklaring wordt gesproken van verwerkingen door ons, kan dit ook verwerkingen van door ons ingeschakelde verwerkers of andere ontvangers betekenen. De (categorieën) betreffende ontvangers worden in deze privacyverklaring genoemd.

Wij kunnen onder meer de navolgende categorieën persoonsgegevens van jou verwerken:

- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- IBAN;
- Functie;
- Bedrijfsinformatie;
- Inhoud van gevoerde correspondentie.

4 VERWERKINGSDOELEINDEN

Wij verwerken jouw persoonsgegevens alleen indien en voor zover dat noodzakelijk is voor onze (gerechtvaardigde) doeleinden. Wij verwerken bovengenoemde persoonsgegevens voor de navolgende doeleinden:

- 1. Aangaan en uitvoering overeenkomst: Indien dit aan de orde is kunnen wij jouw persoonsgegevens gebruiken bij het opstellen en uitvoeren van een met een onderneming te sluiten of gesloten overeenkomst. Zo kunnen wij in het kader van de verrichting van onze dienstverlening en/of anderszins in het kader van de uitvoering van de met ons gesloten overeenkomsten van (medewerkers van) onze klanten of leveranciers persoonsgegevens verwerken (zoals namen, e-mailadressen, telefoonnummers en functies, maar bijvoorbeeld ook tickets en incidenten die aan personen zijn gekoppeld). Ook kunnen persoonsgegevens zijn opgenomen in correspondentie die ziet op onze dienstverlening of de in dat kader gesloten overeenkomsten.
- 2. Onze klantenadministratie: in het kader van het voeren en bijhouden van onze (klanten)administratie en het voldoen aan wettelijke administratieverplichtingen verwerken wij bepaalde gegevens van onze klanten en leveranciers zoals namen, adressen, emailadressen, bankgegevens en factuurinformatie. Deze gegevens kunnen persoonsgegevens betreffen of bevatten.

- 3. Contact onderhouden (inclusief contactverzoeken, vragen en opvolging daarvan): Via het contactformulier op onze website of anderszins kunnen er vragen aan ons worden gesteld over bijvoorbeeld onze diensten of een verzoek worden gedaan om contact op te nemen. Ook kunnen wij in het kader van de uitvoering van met ons gesloten of te sluiten overeenkomsten (zowel met klanten als leveranciers) contact opnemen met (medewerkers van) onze klanten en leveranciers. In het kader van het onderhouden van contact met onze (potentiële) klanten en leveranciers, kunnen wij van (medewerkers van) onze klanten en leveranciers persoonsgegevens verwerken, zoals namen, telefoonnummers, e-mailadressen en de inhoud van correspondentie en kunnen in dat kader ook persoonsgegevens van jou verwerken.
- 4. Het ontvangen, in behandeling nemen en verwerken van jouw sollicitatie;
- 5. Indien je bij ons solliciteert en besloten wordt tot het aangaan van een (arbeids)overeenkomst met jou: het opstellen van (een aanbod voor) een (arbeids)overeenkomst;
- 6. Nieuwsbrieven: Wij sturen (aan contactpersonen van) onze klanten nieuwsbrieven die zien op onze producten en diensten. In dat kader kunnen wij (van medewerkers van onze klanten) persoonsgegevens verwerken, zoals namen, adresgegevens en e-mailadressen.
- 7. Goede werking website(s) en systemen: Voor het waarborgen van de continuïteit van onze websites en systemen en het oplossen van incidenten houden wij bezoekgegevens bij, waaronder het IP-adres, en welke pagina's / systemen er bezocht zijn. Ook maken wij in dat verband regelmatige back-ups.
- 8. Beveiliging van ons kantoor en onze bedrijfsruimte: Voor de beveiliging van ons kantoor en onze bedrijfsruimte maken wij gebruik van camerabeveiliging.

5 GRONDSLAGEN

Wij verwerken jouw persoonsgegevens enkel indien en voor zover daarvoor een verwerkingsgrondslag in de zin van de AVG van toepassing is. Wij omschrijven hierna de toepasselijke verwerkingsgrondslagen. Daarbij geven wij aan voor welke van de (hiervoor genummerde) doelen de verwerkingsgrondslagen gelden. Voor de verwerkingen voor sommige van deze doelen gelden meerdere verwerkingsgrondslagen.

→ *Gerechtigd belang*

Een deel van de persoonsgegevens verwerken wij op basis van onze gerechtvaardigde belangen daarbij. In ieder geval betreft dit de verwerking van persoonsgegevens (van medewerkers) van organisaties waarmee wij contracteren. Ons belang is in dat geval het zo goed mogelijk kunnen verlenen van onze diensten en het kunnen verrichten van onze normale bedrijfsactiviteiten. Hierbij kan gedacht worden aan het opslaan van de namen van contactpersonen van medewerkers van klanten of leveranciers, het kunnen opstellen en aangaan van overeenkomsten, het opstellen en versturen van facturen, en het waarborgen van de continuïteit van onze systemen. Voor persoonsgegevens die wij in het kader van sollicitaties verwerken is ons gerechtvaardigd belang het in ontvangst kunnen nemen van en het op de juiste wijze kunnen opvolgen van sollicitaties. Voor onze

nieuwsbrieven is ons gerechtvaardigd belang gelegen in goed kunnen informeren van onze klanten en jou over onze diensten. Voor ons cameratoezicht is ons gerechtvaardigd belang o.a. gelegen weten in de beveiliging van ons pand.

Deze grondslag geldt voor de verwerkingen van persoonsgegevens voor de hiervoor onder 1 tot en met 8 genoemde doelen. Deze grondslag geldt ook voor de verwerkingen ter zake van cookies op onze website, waarvoor geen toestemming is vereist. Bij vragen over de afwegingen die aan het voorgaande ten grondslag liggen, kun je contact met ons opnemen via de contactgegevens onderaan dit document.

→ *Ter uitvoering van of in de aanloop tot het sluiten van een overeenkomst*

Een deel van de persoonsgegevensverwerkingen vindt plaats omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij je partij bent of om op jouw verzoek voorafgaand aan de sluiting van zo'n overeenkomst maatregelen te nemen.

Deze grondslag geldt voor de verwerkingen van persoonsgegevens voor het hiervoor onder 6 omschreven doel, als wij een aanbod voor een (arbeids)overeenkomst opstellen.

→ *Toestemming*

Een deel van de verwerkingen van persoonsgegevens vindt mogelijk plaats op basis van jouw toestemming. Zo kunnen wij bepaalde cookies plaatsen op basis van toestemming. Als je toestemming hebt verleend kun je deze altijd weer intrekken. Dat heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van de verwerking van jouw persoonsgegevens in de periode dat jouw toestemming verleend was en je deze nog niet had ingetrokken.

6 VERSTREKKING AAN DERDEN

Wij delen jouw persoonsgegevens met derde partijen indien dat noodzakelijk is voor voornoemde doeleinden. Denk daarbij aan onze hostingpartij, partijen van wie wij de software afnemen om onze diensten te kunnen leveren, en de aanbieders van cookies zoals aangegeven in ons cookiebeleid (gepubliceerd op de pagina <https://www.juict.nl/voorwaarden/>). Onder andere de volgende partijen kunnen (voor zover noodzakelijk) jouw persoonsgegevens ontvangen:

- Applicatielink
- Datto (Autotask)
- Ekco Nederland
- Exact Online
- Kaseya (IT Glue)
- Microsoft
- Moneybird

Daarnaast kunnen wij jouw persoonsgegevens aan derden doorgeven op jouw verzoek of als dit verplicht is op grond van een wettelijk voorschrift, rechterlijk bevel of bevel van een bevoegde autoriteit.

7 NIEUWSBRIEVEN

Zoals hiervoor onder Verwerkingsdoeleinden (paragraaf 4) is aangegeven sturen wij nieuwsbrieven aan (contactpersonen bij) onze klanten. In dat kader verwerken wij enkele persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om deze te kunnen versturen. Bij iedere nieuwsbrief bieden wij jou de mogelijkheid om je af te melden. Je kunt je bovendien op iedere moment afmelden door je te wenden tot JUICT B.V. via info@juict.nl of door gebruik te maken van onze contactgegevens onder aan deze Privacy policy.

8 BEVEILIGING

Wij hechten belang aan de veiligheid van jouw persoonsgegevens en hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking, waaronder onopzettelijk verlies en ongeoorloofde of onrechtmatige vernietiging, wijziging, beschadiging, toegang, openbaarmaking of gebruik. In dat kader hebben wij onder meer de volgende maatregelen genomen:

- Fysieke beveiliging van ons kantoor en onze bedrijfsruimte en gebruik van cameratoezicht.
- Toegangsbeveiliging: Al onze computers, computersystemen en web portalen zijn alleen toegankelijk voor geautoriseerde gebruikers. Overal waar het mogelijk is (zoals bij toegang tot onze web portalen) maken wij gebruik van Multifactor Authenticatie.
- Gebruik van beveiligde verbindingen en encryptie van opgeslagen data, inclusief persoonsgegevens;
- Gebruik van up-to-date software, waaronder antivirussoftware;
- Opslag van persoonsgegevens in ISO-gecertificeerde datacenters.

Wij bewaren jouw persoonsgegevens op servers die zich de Europees Economische Ruimte (EER) bevinden en slaan jouw persoonsgegevens niet op noch verwerken ze buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

Als je desondanks vermoedt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of dat er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via de paragraaf 12 aangegeven contactgegevens.

9 BEWAARTERMIJN PERSOONSGEGEVENS

Wij bewaren jouw persoonsgegevens in beginsel niet langer dan noodzakelijk is voor het realiseren van en een goede uitvoering van het doel waarvoor deze zijn verzameld. Dit betekent dat wij persoonsgegevens die wij verwerken in het kader van het uitvoeren van een overeenkomst (al dan niet in het kader van onze dienstverlening) in beginsel bewaren tot 12 maanden nadat de onderliggende overeenkomst eindigt. Indien we jouw persoonsgegevens verwerken in het kader van onze nieuwsbrieven, stoppen wij die verwerking aan het einde van de onderliggende overeenkomst of, als dat eerder is, wanneer je aangeeft geen prijs meer te stellen op ontvangst van de nieuwsbrief. Heb je bij ons gesolliciteerd maar ben je niet op de betreffende positie aangenomen, dan verwijderen wij jouw persoonsgegevens binnen 4 weken na afronding van de procedure. Over de verwerkingen van jouw persoonsgegevens als je bij ons in dienst treedt informeren wij je separaat. Vragen en verzoeken (inclusief bijbehorende correspondentie) van jou worden bewaard tot 12 maanden nadat het verzoek of de vraag is afgehandeld. Camerabeelden worden gedurende vier weken bewaard. In geval van een incident worden de camerabeelden echter net zolang bewaard als nodig is voor de afhandeling daarvan. Voor de persoonsgegevensverwerkingen in het kader van ons gebruik van cookies gelden de bewaartermijnen die worden vermeld in [onze cookiebanner ons cookiebeleid]. Wij bewaren de loggegevens en statistieken voor een periode van 1 jaar. Soms gelden echter wettelijk langere bewaartermijnen of mogen wij uw persoonsgegevens op basis van een geldende wettelijke grondslag ten behoeve van een nieuw gerechtvaardigd doel verwerken. Persoonsgegevens die voor de fiscus van belang zijn (bijvoorbeeld persoonsgegevens in facturen) bewaren wij, voor zover noodzakelijk, op grond van de fiscale bewaarplicht (uit art. 52 lid 4 van de Algemene wet inzake rijksbelastingen) 7 jaar.

10 JOUW RECHTEN TEN AANZIEN VAN JE PERSOONSGEGEVENS

Als jouw persoonsgegevens worden verwerkt, heb je op grond van de AVG verschillende rechten. Hieronder beschrijven wij deze.

Recht op inzage, correctie en gegevensverwijdering

Je hebt het recht om van ons te vernemen of wij jouw persoonsgegevens verwerken en om bij ons een verzoek in te dienen om deze persoonsgegevens en bepaalde informatie over de verwerking in te zien, voor zover dit geen afbreuk doet aan de rechten (zoals privacy rechten) en vrijheden van anderen.

Wanneer je denkt dat die persoonsgegevens niet (langer) juist of volledig zijn, maar wel door ons worden verwerkt, kun je ons vragen om deze door ons aan te laten passen.

Ook heb je onder omstandigheden het recht om jouw persoonsgegevens te laten verwijderen. Dit is het geval:

1. wanneer de persoonsgegevens niet langer noodzakelijk zijn voor het doel waarvoor zij worden verwerkt

2. wanneer de persoonsgegevens verwerkt worden op basis van jouw toestemming, je die toestemming intrekt en er geen andere verwerkingsgrondslag van toepassing is;
3. wanneer je bezwaar maakt tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens en er geen zwaarder wegende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking zijn;
4. wanneer de persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt; of
5. wanneer de persoonsgegevens op grond van een wettelijke verplichting van de betreffende verwerkingsverantwoordelijke verwijderd moeten worden.

Wij zijn niet verplicht om aan een verzoek tot verwijdering te voldoen voor zover de verwerking van jouw persoonsgegevens nodig is voor onder andere:

1. de uitoefening van het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie;
2. de nakoming van een in het recht van de Europese Unie of de Nederlandse wet neergelegde wettelijke verwerkingsverplichting; of
3. het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering.

Recht op beperking van de verwerking

Je hebt recht om de verwerking van jouw persoonsgegevens tijdelijk 'stil te laten zetten' of te beperken. Dit kan in de volgende gevallen:

1. Je hebt de juistheid van jouw persoonsgegevens betwist. De beperking geldt dan voor een periode die het voor ons mogelijk maakt om de juistheid van de persoonsgegevens te controleren;
2. De verwerking van jouw persoonsgegevens is niet rechtmatig en je hebt je verzet tegen het wissen van jouw persoonsgegevens en je hebt ons in plaats daarvan verzocht om het gebruik van jouw persoonsgegevens te beperken;
3. Wij hebben jouw persoonsgegevens niet meer nodig voor de verwerkingsdoelen, maar je hebt deze persoonsgegevens zelf nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
4. Je hebt bezwaar gemaakt tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens en bent in afwachting van het antwoord op de vraag of onze gerechtvaardigde gronden bij de verwerking zwaarder wegen dan die van jou.

Recht op gegevensoverdracht

Daarnaast heb je onder bepaalde voorwaarden het recht om de persoonsgegevens die je aan ons hebt verstrekt te verkrijgen in een gestructureerde, gangbare en machine-leesbare vorm. Deze persoonsgegevens kun je vervolgens doorgeven aan een andere partij. Je kunt ons ook vragen om jouw persoonsgegevens rechtstreeks over te (laten) dragen aan die andere partij. Het recht op overdraagbaarheid geldt alleen voor *verstrekte* gegevens die *geautomatiseerd* worden verwerkt op basis van één van de volgende grondslagen:

1. de verwerking berust jouw toestemming (of die van je ouder(s) of wettelijke vertegenwoordiger); of
2. de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij je partij bent.

Zijn wij van oordeel dat het voldoen aan jouw verzoek tot gegevensoverdracht afbreuk doet aan de rechten en vrijheden van anderen, dan hoeven wij niet aan jouw verzoek te voldoen.

Recht van bezwaar

Je kunt ook onder omstandigheden bezwaar maken tegen de (verdere) verwerking van jouw persoonsgegevens. Wij zullen aan jouw verzoek voldoen en de verwerking staken, tenzij wij:

1. dwingende gerechtvaardigde gronden hebben om door te gaan met de verwerking en deze gronden zwaarder wegen dan jouw belangen, rechten en vrijheden; of
2. de persoonsgegevens nodig hebben in verband met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Uitoefening van deze rechten

Uitoefening van jouw rechten kan door de indiening van een schriftelijk verzoek bij ons (waaronder ook een verzoek per e-mail wordt begrepen). Wij zullen binnen één maand reageren op je verzoek. Afhankelijk van de complexiteit van het verzoek en het aantal verzoeken kan die termijn met twee maanden verlengd worden. Als wij uw verzoek niet (kunnen) inwilligen, dan lichten wij dit gemotiveerd toe. Om jouw identiteit te bevestigen, kunnen wij je vragen om aanvullende persoonsgegevens aan ons te verstrekken.

Recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit

Je hebt het recht een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit (in Nederland de [Autoriteit Persoonsgegevens](#)). Dit kan bijvoorbeeld als je van mening bent dat de verwerking van jouw persoonsgegevens niet in lijn is met wettelijke voorschriften of je anderszins een klacht hebt.

De gegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens zijn:

Autoriteit Persoonsgegevens

Postbus 93374

2509 AJ DEN HAAG

088 – 1805 250

www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

JUICT ICT als verwerker

Wanneer wij de verwerker van jouw persoonsgegevens zijn, verwijzen wij naar de toepasselijke privacyverklaring van de relevante verwerkingsverantwoordelijke voor meer informatie over jouw rechten. Neem contact met de verwerkingsverantwoordelijke op voor meer informatie over jouw rechten, als je jouw rechten wilt uitoefenen of als je jouw toestemming wilt intrekken. Als je contact met ons opneemt, zullen wij jouw verzoek doorsturen naar de relevante verwerkingsverantwoordelijke en/of op jouw verzoek aangegeven wie de verwerkersverantwoordelijke is.

11 AANPASSINGEN VAN DEZE PRIVACYVERKLARING

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden gewijzigd. De laatste versie van de privacyverklaring wordt altijd gepubliceerd op onze website. Het is daarom raadzaam om regelmatig de privacyverklaring op onze website te raadplegen.

12 VRAGEN, KLACHTEN EN CONTACT

Indien je vragen hebt, feedback wil geven of een klacht hebt over deze privacyverklaring of de wijze waarop wij met jouw persoonsgegevens omgaan horen wij dat graag. Via onderstaande contactgegevens kun je ons bereiken.

JUICT B.V.



De Greune 6

7483 PH, Haaksbergen

T: 053 7400 240

E: info@juict.nl

W: www.juict.nl